



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN**

Jalan Tirta Raya Nomor. 15 Madiun Kode Pos : 63129  
Telepon ( 0351 ) 455855 Fax ( 0351 ) 455855  
Website : [disperta.madiunkota.go.id](http://disperta.madiunkota.go.id)

Madiun, 2 Maret 2023

Kepada

Yth. Sdr. Kepala Bagian Organisasi  
Sekretariat Daerah Kota Madiun  
di -  
MADIUN

**DAFTAR PENGANTAR**

Nomor : 520/ 365 /401.113/2023

No	Jenis Surat Yang Di Kirim	Banyaknya	Keterangan
1.	Laporan Keluhan / Pengaduan Masyarakat Bulan Februari Tahun 2023 dari Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Madiun.	1 (satu) bendel	Disampaikan dengan hormat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya.
2.	Bukti Notulen Rapat Pemantauan dan Evaluasi Pengaduan Pelayanan Publik.		



Ditandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN  
PERTANIAN KOTA MADIUN

**TOTOK SUGIARTO, SH. M.Si**  
**NIP. 19700901 199603 1 008**



**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT**  
**UNIT KERJA : DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN KOTA MADIUN**  
**BULAN FEBRUARI 2023**

**BIDANG PERTANIAN**

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1.	Hendri Dinas ketahanan pangan dan pertanian kota madiun	1 februari 2023	Tanaman Kurang Nutrisi	Peninjauan ke lokasi, pengamatan, pemberian bantuan dan penyemprotan di lapangan	1 februari 2023	1 hari
2	Agus sugeng Kt. Tani agung Kel. Demangan Kec. Taman	3 februari 2023	Keong	Peninjauan ke lokasi, pengamatan, pemberian bantuan obat tanaman dan penyemprotan di lapangan	3 februari 2023	1 hari
3	Sunarto Kt. Gawe subur kayen Kel. Kelun Kec. Kartoharjo	6 februari 2023	Jamur Daun Keriting Tanaman Kurang Nutris	Peninjauan ke lokasi, pengamatan, pemberian bantuan obat tanaman dan penyemprotan di lapangan	6 februari 2023	1 hari
4.	Wagiyo Kt. Tani asri Kel. Pilang bango Kec. Kartoharjo	9 februari 2023	Pencak Daun Walang sangit Tikus	Peninjauan ke lokasi, pengamatan, pemberian bantuan obat tanaman dan penyemprotan di lapangan	9 februari 2023	1 hari
5.	Hendri Dinas ketahanan pangan dan pertanian kota madiun	15 februari 2023	Serangga	Peninjauan ke lokasi, pengamatan, pemberian bantuan obat tanaman dan penyemprotan di lapangan	15 februari 2023	1 hari

## BIDANG PERTANIAN SEKSI PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1	Pak djemani,JI Flores	01 February 2023	Kambing,Vaksin ulang pmk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Aftogen Oleo	02 February 2023	1 hari
2	Pak Djemani,JI Flores	01 February 2023	Kambing,Belum obat cacing&vitamin	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Verm-O Bolus, Rheindexa	02 February 2023	1 hari
3	Pak Suradi,JI. Nusa Tenggara	01 February 2023	Kambing,Belum obat cacing	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Verm-O Bolus, Vit. B komplek Bolus	02 February 2023	1 hari
4	Peternak Klegen,Klegen	01 February 2023	Kambing,Vaksin ulang pmk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Aftogen Oleo	02 February 2023	1 hari
5	Topan,JI. Cendrawasih	01 February 2023	Kambing,Pincang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Lagantor milku	02 February 2023	1 hari
6	Misiran,JI serayu barat	01 February 2023	Sapi,Baru datang, 1 ekor diare, 1 ekor batuk2, 2 ekor suntik vitamin	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Intertrim Inj., Sulpidon Inj., Vetoxy LA Inj., Vetadryl Inj.	02 February 2023	1 hari
7	Bp kasniyanto,JI ki ageng kebo	02 February 2023	Domba,Tidak nafsu makan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan	03 February 2023	1 hari

				pengobatan dengan Biodin, B-Complex Inj.		
8	Bp sugeng, Jl ki ageng kebo	02 February 2023	Kambing, Telinga gatal dan keropeng	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Intermetctin Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj.	03 February 2023	1 hari
9	KT Nurul Huda, Jl. Tawang bakthi	02 February 2023	Kambing, Diare lembek	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Intertrim Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj.	03 February 2023	1 hari
10	KT Nurul Huda, Jl tawang bakthi	02 February 2023	Kambing, Pilek, ada lendir keluar dr hidung, mata belekan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Salep Mata Gentamicin, Vetoxy LA Inj., Rheindexa	03 February 2023	1 hari
11	KT Nurul Huda, Jl tawang bakthi	02 February 2023	Kambing, Ada caplak dan kutu di rambut, kambing kurus	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intermetctin Inj.	03 February 2023	1 hari
12	Bp Kedin, Jl pilang mukti	02 February 2023	Kambing, Sudah dewasa belum birahi	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Injectamin Inj.	03 February 2023	1 hari
13	Bp sukatno, Jl pilang mukti	02 February 2023	Kambing, Belum obat cacing	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Verm-O Bolus	03 February 2023	1 hari
14	Hary Setiawan, Jl pilang mukti	02 February 2023	Kambing, Belum obat cacing	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Verm-O Bolus	03 February 2023	1 hari
15	Bp Djaiman, Jl. Pilang Yudha	02 February 2023	Kambing, Ambruk setelah melahirkan, tidak nafsu makan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Injectamin Inj., Vetoxy LA Inj., Rheindexa	03 February 2023	1 hari
16	Peternak Kanigoro, Kanigoro	02 February 2023	Domba, Vaksin ulang pmk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan	03 February 2023	1 hari

				pengobatan dengan Aftogen oleo		
17	Peternak Kanigoro,Kanigoro	02 February 2023	Kambing,Vaksin ulang pmk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Aftogen Oleo	03 February 2023	1 hari
18	Peternak pilangbango ,Pilangbango	02 February 2023	Kambing,Vaksin pmk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Aftogen Oleo	03 February 2023	1 hari
19	KT Nurul huda,Jl tawang bakthi	02 February 2023	Kambing,Vaksin pmk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Aftogen Oleo	03 February 2023	1 hari
20	Surahmanto,Pilangbango	03 February 2023	Kambing,Belum obat cacing	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Verm-O Bolus	04 February 2023	1 hari
21	Bp subari,Jl. Pilang jaya	03 February 2023	Sapi,Belum obat cacing. Ada luka di paha	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Gusanax Spray, Verm-O Bolus	04 February 2023	1 hari
22	Bp Sumilan,Kelun	03 February 2023	Kambing,Batuk pilek	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Sulpidon Inj., Vetoxy LA Inj., Vetadryl Inj.	04 February 2023	1 hari
23	Peternak Pilangbango,Pilangbango	03 February 2023	Kambing,Vaksin pmk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Aftogen Oleo	04 February 2023	1 hari
24	Peternak pilangbango ,Pilangbango	03 February 2023	Domba,Vaksin ulang pmk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Aftogen oleo	04 February 2023	1 hari
25	Suhadi,Jl. Sido rukun gedongan	03 February 2023	Sapi,Bentol2 di badan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Intersectin Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj.	04 February 2023	1 hari
26	Hesti,Pilangbango	06 February 2023	Kambing,Belum obat cacing	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan	07 February 2023	1 hari

				pengobatan dengan Verm-O Bolus		
27	Marsini, Jl. Gita Jaya	06 February 2023	Kambing, Belum obat cacing, kurus	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Verm-O Bolus	07 February 2023	1 hari
28	Mbah wito, Jl gita jaya	06 February 2023	Kambing, Luka di kepala	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Betadin	07 February 2023	1 hari
29	Mbah no, Jl. Gita jaya	06 February 2023	Kambing, Ada keropeng di mulut	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Betadin	07 February 2023	1 hari
30	Bp Purwanto, Jl gita jaya	06 February 2023	Kambing, Sudah 2 minggu setelah melahirkan masih keluar darah	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Vigantol E Inj.	07 February 2023	1 hari
31	Peternak Rejomulyo , Rejomulyo	06 February 2023	Kambing, Vaksin ulang PMK	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Aftogen Oleo	07 February 2023	1 hari
32	Peternak Rejomulyo , Rejomulyo	06 February 2023	Sapi, Vaksin ulang pmk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Aftogen Oleo	07 February 2023	1 hari
33	Suhadi, Jl. Sido makmur GG. Masjid	06 February 2023	Sapi, Benjol2 di kulit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Injectamin Inj., Intermectin Inj., Sulpidon Inj., Vetoxy LA Inj., Vetadryl Inj.	07 February 2023	1 hari
34	Sumadi, Jl. Lumbang hidup	06 February 2023	Kambing, Gatal, keropeng	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intermectin Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj.	07 February 2023	1 hari
35	Misiran, Jl serayu barat	06 February 2023	Sapi, Batuk2	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj.,	07 February 2023	1 hari

				Sulpidon Inj., Vetoxy LA Inj., Vetadryl Inj.		
36	Bp widodo,Jl. Pilang soko	07 February 2023	Sapi,Pincang, demam, ngosngosan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Vetoxy LA Inj., Vetadryl Inj., Rheindexa	08 February 2023	1 hari
37	Bp doni,Jl. Tawang sakti	07 February 2023	Domba,Diare lembek masih mau makan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Intermetctin Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj.	08 February 2023	1 hari
38	Bp doni,Jl tawang sakti	07 February 2023	Domba,Hidung ada keropeng	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Intermetctin Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj.	08 February 2023	1 hari
39	Bp Djoko,Jl guna jaya	07 February 2023	Kambing,Belum obat cacing, ada yang kurus	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Verm-O Bolus	08 February 2023	1 hari
40	Bp Djoko,Jl guna jaya	07 February 2023	Kambing,Keracunan makanan. Makan roti basi	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Vigantol E Inj.	08 February 2023	1 hari
41	Peternak Rejomulyo ,Rejomulyo	07 February 2023	Kambing,Vaksinasi PMK	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Vaksin PMK	08 February 2023	1 hari
42	Bp. Doni,Jl. Tawang bakti	07 February 2023	Domba,Vaksin booster pmk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Aftogen Oleo	08 February 2023	1 hari
43	Supriyanto,Jl terate gg 1	07 February 2023	Kambing,Diare	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Colibact Bolus	08 February 2023	1 hari
44	Agung,Jl. Tawang Sakti	08 February 2023	Kambing,Perut kembung	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Tympanol SB	09 February 2023	1 hari
45	Peternak Tawangrejo ,Tawangrejo	08 February 2023	Kambing,Vaksinasi ulang pmk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan	09 February 2023	1 hari

				pengobatan dengan Aftogen Oleo		
46	Parno,Jl. Sido makmur	08 February 2023	Domba,Diare	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Sulpidon Inj., Vetoxy LA Inj., Vetadryl Inj.	09 February 2023	1 hari
47	Ponidi,Jl. Sido makmur	09 February 2023	Kambing,Abses pecah,ada nanah	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Gusonex Spray, H2O2	10 February 2023	1 hari
48	KT semulur,Tawangrejo	09 February 2023	Sapi,Waktunya obat cacing ulang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Verm-O Bolus	10 February 2023	1 hari
49	Bp jok9,Jl. Tawang sari	09 February 2023	Sapi,Waktunya obatnya cacing ulang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Verm-O Bolus	10 February 2023	1 hari
50	Peternak Tawangrejo ,Tawangrejo	09 February 2023	Kambing,Vaksinasi ulang pmk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Aftogen Oleo	10 February 2023	1 hari
51	Sukimin,Jl tilam sari	09 February 2023	Kambing,Post partus, mati	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Tidak ada	10 February 2023	1 hari
52	Bp. Widodo,Jl. Pilang sooko	10 February 2023	Sapi,Kontrol bef, mulai membaik, masih ada pincang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Vetoxy LA Inj., Rheindexa	11 February 2023	1 hari
53	Bp marsono,Jl tawang sakti	13 February 2023	Kambing,Minta vitamin&obat cacing	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Verm-O Bolus	14 February 2023	1 hari
54	Bp priyono,Jl tawang sakti	13 February 2023	Kambing,Belum obat cacing	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Verm-O Bolus	14 February 2023	1 hari

55	Bp samsi,Jl. Tawang sari	13 February 2023	Sapi,Ambruk sudah 1 minggu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Vetoxy LA Inj., Rheindexa	14 February 2023	1 hari
56	Bp trimo,Jl.Tawang baru	13 February 2023	Kambing,Belum obat cacing & sering kembung	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Tympanol SB, Verm-O Bolus	14 February 2023	1 hari
57	KT Nurul Huda,Jl tawang bakthi	13 February 2023	Kambing,Pilek, keluar lendir dari hidung	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Vetoxy LA Inj., Rheindexa	14 February 2023	1 hari
58	Peternak Tawangrejo ,Tawangrejo	13 February 2023	Kambing,Vaksinasi pmk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Aftogen Oleo	14 February 2023	1 hari
59	Peternak kelun,Kelun	14 February 2023	Sapi,Vaksinasi pmk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Aftogen Oleo	15 February 2023	1 hari
60	Pk samsi,Jl tawang sari	14 February 2023	Sapi,Ambruk 1 minggu	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Sulpidon Inj., Vetoxy LA Inj., Vetadryl Inj.	15 February 2023	1 hari
61	Didik,Jl. Mangir	14 February 2023	Domba,Lesi di kulit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Sulpidon Inj., Vetoxy LA Inj., Vetadryl Inj.	15 February 2023	1 hari
62	Jono,Jl. Sido makmur	14 February 2023	Sapi,Mata berair dan merah	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Vetoxy LA Inj., Vetadryl Inj.	15 February 2023	1 hari
63	Basuki,Jl. Mas kumambang	14 February 2023	Kambing,Gatal	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intermectin Inj.,	15 February 2023	1 hari

				Sulpidon Inj., Vetadryl Inj.		
64	Pak doni, Jl. tawang sakti	15 February 2023	Domba, Diare lembek	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Sulpidon Inj., Vetoxy LA Inj., Vetadryl Inj.	16 February 2023	1 hari
65	Pak doni, Taman	20 February 2023	Domba, Vaksinasi PMK	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Aftogen Oleo	21 February 2023	1 hari
66	Pak eko, Jl. Pilang	20 February 2023	Sapi, Kulit bentol-bentol	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Intermectin Inj., Rheindexa, Vigantol E Inj.	21 February 2023	1 hari
67	Pak Suwondo, Jl. Jenggolo sakti	20 February 2023	Sapi, Desinfeksi kandang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Verm-O Bolus, Desinfektan	21 February 2023	1 hari
68	Pak Riyanto, Jl. Jenggolo sakti	20 February 2023	Sapi, Kulit benjol <sup>2</sup>	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Intermectin Inj., Rheindexa, Vigantol E Inj., Desinfektan	21 February 2023	1 hari
69	Pak panimun, Jl. Jenggolo sakti	20 February 2023	Sapi, Obat cacing	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Verm-O Bolus, Desinfektan	21 February 2023	1 hari
70	Pak suyatno, Jl. Jenggolo puro	20 February 2023	Sapi, Desinfeksi kandang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Desinfektan	21 February 2023	1 hari
71	Pak parni, Jl. Tawang karya	20 February 2023	Sapi, Post partus. Kemarin melahirkan. Ada yang masih bunting	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Vigantol E Inj.	21 February 2023	1 hari
72	Suwarni, Jl setinggil gg madinah	20 February 2023	Sapi, 1 ekor ada uci <sup>2</sup> , 1 ekor tidak mau makan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan	21 February 2023	1 hari

				pengobatan dengan B-Complex Inj., Gusanex Spray, Sulpidon Inj., Vetadryl Inj.		
73	Pak agus,Jl. Tawang suka	21 February 2023	Kambing,Belum obat cacing	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Verm-O Bolus	22 February 2023	1 hari
74	Purwati,Jl. Lumbang hidup	22 February 2023	Sapi,Baru beli,nafsu makan kurang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj.	23 February 2023	1 hari
75	Sapari,Jl. Lumbang hidup	22 February 2023	Sapi,Bentol2,ada lesi mulai kering dan mengelupas	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Injectamin Inj., Intermetin Inj., Ketosol	23 February 2023	1 hari
76	Supriyanto,Supriyanto	22 February 2023	Domba,1 ekor post partus, 1 ekor pink eye	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Injectamin Inj., Vetoxy LA Inj.	23 February 2023	1 hari
77	Eko piring,Jl pilang yuda	23 February 2023	Sapi,Kontrol Isd	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Injectamin Inj., Ketoprofen	24 February 2023	1 hari
78	Parno,Jl. Sido makmur	23 February 2023	Domba,0	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intermetin Inj., Sulpidon Inj., Vetoxy LA Inj., Vetadryl Inj.	24 February 2023	1 hari
79	Makun,Jl. Jenggolo sakti	24 February 2023	Sapi,Bengkak kaki belakang kiri, demam, pilek	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Intertrim Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj.	25 February 2023	1 hari
80	Misiran,Jl. Serayu barat	24 February 2023	Sapi,1 diare, 1 arthritis, 1 batuk2, 1 tidak mau makan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Injectamin Inj., Intertrim Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj., Ketosol	25 February 2023	1 hari

81	Pak kasiyanto,Jl. Ki ageng kebo	27 February 2023	Domba,Sekitar bibir ada keropeng dan luka	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Betadin, Biodin, Gusanex Spray, Injectamin Inj., Sulpidon Inj., Vetoxy LA Inj., Vetadryl Inj.	28 February 2023	1 hari
82	Pak meiyoso,Jl. Bina Jaya	27 February 2023	Sapi,Kaki terpeleset. Pincang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Rheindexa	28 February 2023	1 hari
83	Pak Pardo,Jl. Sri agung	27 February 2023	Kambing,Baru beli dari Kabupaten, kurus	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Injectamin Inj., Verm-O Bolus	28 February 2023	1 hari
84	Pak joko,Jl. Sri kencono	27 February 2023	Kambing,Baru beli. Kurus	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Verm-O Bolus	28 February 2023	1 hari
85	Pak sugeng,Jl. Raya kelun	27 February 2023	Kambing,Diare. Lemas	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Intertrim Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj., Verm-O Bolus	28 February 2023	1 hari
86	Parno,Jl. Sido makmur	27 February 2023	Domba,Kontrol myasis,sdh mulai kering	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Gusanex Spray	28 February 2023	1 hari
87	Topan,Jl. Cendrawasih	27 February 2023	Kambing,USG kebuntingan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan USG	28 February 2023	1 hari
88	Basuki,Jl. Mas kumambang	27 February 2023	Kambing,Keropeng sdh mulai mengering	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intermectin Inj., Sulpidon Inj.	28 February 2023	1 hari
89	Ninik,Jl. Sentul gg 4	27 February 2023	Sapi,Kulit gatal2	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intermectin Inj., Intertrim Inj., Ketosol	28 February 2023	1 hari

90	Misiran,Jl. Serayu barat	27 February 2023	Sapi,Kontrol pneumonia, arthritis, dan indigesti	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intertrim Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj., Ketosol	28 February 2023	1 hari
91	Bp Sarno,Jl. Jenggolo puro	28 February 2023	Kambing,Bunting tua. Besar. Susah berdiri	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Injectamin Inj., Vigantol E Inj.	01 March 2023	1 hari
92	Bp suyatno,Jl Jenggolo sakti	28 February 2023	Sapi,Sapi bentol-bentol, demam tinggi, kaki pincang	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Intermectin Inj., Rheindexa, Vit. B komplek Bolus	01 March 2023	1 hari
93	Bp Widodo,Jl. Pilang soko	28 February 2023	Sapi,Ada luka benjol di bagian dada	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Intermectin Inj., Progard, Rheindexa, Vigantol E Inj.	01 March 2023	1 hari
94	Bp. Widodo,Jl. Pilang soko	28 February 2023	Sapi,Batuk-batuk	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Rheindexa, Vetoxy LA Inj.	01 March 2023	1 hari
95	Juri,Jl. Kapri	28 February 2023	Sapi,Benjolan koreng di mulut	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intermectin Inj., Intertrim Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj.	01 March 2023	1 hari
96	Eko,Jl. Kapri	28 February 2023	Sapi,Cek kebuntingan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Tidak ada	01 March 2023	1 hari
97	Ninik,Jl. Sentul gg 4	28 February 2023	Sapi,Mata bengkak, batuk2, tidak mau makan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-Complex Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj.	01 March 2023	1 hari

## BIDANG KETAHANAN PANGAN

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
1	2	3	4	5	6	7
1.	Ratna / P2L Teratai Indah 59 (Nambangan Lor)	10 Februari 2023	- Tanaman Sayuran yang ditanam di kebun banyak di habiskan hama semacam keong/jeboh (sebangsa lintah)	- Letakkan sampah potongan buah pepaya pada waktu di sore hari dan besok pagi bila terkena cahaya matahari, sebaiknya ditutup (Dengan demikian sumpil dapat berkumpul dan dapat di buang dengan mudah. Teknik ini tidak membasmi seluruhnya tetapi ini tanpa bahan kimia dan dapat melindungi kesuburan tanah.) - Disemprot dengan larutan garam pada pagi hari/sore hari	10 Februari 2023	1 Hari
2.	Haerul/ P2L Griya Salak Permai (Pandean)	14 Februari 2023	- Tanaman Bunga Kol Bunganya Busuk (tanaman di dalam polibag)	- Dipotong agar tumbuh tunas baru, Panen tepat waktu sebelum bunga kol berwarna gelap dan pecah/mekar - Jika karena cuaca extrim/kelembaban tinggi pencegahan setelah hujan disirami air sumur dan dilihat jika air nya teralu banyak di dalam polibag, air bisa dikurangi serta ditambahkan kapur dolomit (Untuk mengurangi keasaman tanah pada polibag bisa ditanbahkan kapur dolomit dan diberi lubang-lubang pada bagian samping bawah polibag sehingga air bisa keluar)	14 Februari 2023	1 Hari

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- Jika karena Ulat bisa menggunakan pestisida yang organik</li> <li>- Jika terkena bakteri dicabut saja (bakteri kemungkinan berasal dari sekam mentah yang di gunakan sebagai campuran media tanam. Untuk campuran tanah sebaiknya menggunakan sekam bakar/sekam yang sudah di fermentasi</li> </ul>		
--	--	--	--	--	--	--

### BIDANG PERIKANAN

No	Nama dan Alamat Pelapor	Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan	Uraian Keluhan / Pengaduan	Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan	Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan	Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari)
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>
1	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL



Ditandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN  
PERTANIAN KOTA MADIUN

**TOTOK SUGIARTO, SH. M.Si**  
**NIP. 19700901 199603 1 008**



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN**

Jalan Tirta Raya Nomor. 15 Madiun Kode Pos : 63129  
Telepon ( 0351 ) 455855 Fax ( 0351 ) 455855  
Website : [disperta.madiunkota.go.id](http://disperta.madiunkota.go.id)

---

**NOTULEN RAPAT PEMANTAUAN DAN EVALUASI PENGADUAN  
PELAYANAN PUBLIK TAHUN 2023**

**A. Dasar :**

Surat : Surat dari Sekretariat Dearah Kota Madiun  
Tanggal : 28 Februari 2023  
Nomor : : 067/1071/401.021/2023

**B. Rapat dilaksanakan pada :**

Hari : Selasa  
Tanggal : 28 Februari 2022  
Jam : 13.00 WIB s/d selesai  
Tempat : Aula Dinas  
Acara : Rapat Pemantauan dan Evalausi Pengaduan Pelayanan Publik.

**C. Pimpinan :** Sekretaris Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian

Notulis : Kepala Sub. Bagian Umum dan Kepegawaian

**D. Peserta :**

1. Sekretaris DKPP
2. Kepala Bidang, Sub. Kordinator.
3. Staf DKPP

**E. HASIL :**

1. Rapat dibuka oleh Sekretaris DKPP Kota Madiun dan menyampaikan pokok pembahasan rapat hari ini adalah Pemantauan dan Evalausi Pengaduan Pelayanan Publik untuk lebih di tingkatkan.
2. Beberapa hal yang harus di perhatikan pada Pengaduan Pelayanan Publik :
  1. Pelayanan Publik adalah kegiatan atau rangkaian kegiatan dalam rangka pemenuhan kebutuhan pelayanan sesuai dengan peraturan perundang-undangan bagi setiap warga negara dan penduduk atas barang, jasa, dan/atau pelayanan administratif yang disediakan oleh penyelenggara pelayanan public
  2. Pedoman dasar bagi tata laksana pelayanan umum oleh Lembaga pemerintah pada masyarakat. Semua layanan umum diharapkan dapat mengandung unsur-unsur :

1. Kesederhanaan : pelayanan umum harus mudah, cepat, lancar tidak berbelit-belit, mudah dipahani, dan mudah dilaksanakan;
  2. Kejelasan dan kepastian dalam hal prosedur pelayanan, persyaratan pelayanan, unit dan pejabat yang bertanggung jawab, hak dan kewajiban petugas maupun pelanggan dan pejabat yang menangani keluhan.
  3. Keamanan proses dan hasil pelayanan harus aman dan nyaman, serta memberikan kepastian hukum;
  4. Keterbukaan: segala sesuatu tentang proses pelayanan harus disampaikan secara terbuka kepada masyarakat, diminta maupun tidak diminta;
  5. Efisien tidak perlu terjadi duplikasi persyaratan oleh beberapa pelayanan sekaligus;
  6. Ekonomis biaya pelayanan ditetapkan secara wajar dengan mempertimbangkan nilai layanan, daya beli masyarakat dan peraturan perundangan lainnya. Inovasi Pelayanan Publik adalah terobosan jenis pelayanan baik yang merupakan gagasan/ide kreatif orisinal dan/atau adaptasi/ modifikasi
3. Standar pelayanan publik sekurang-kurangnya meliputi :
1. **Prosedur Pelayanan**

Prosedur pelayanan merupakan salah satu dari standar pelayanan publik. Prosedur pelayanan harus dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan publik, termasuk pengaduan sehingga tidak terjadi permasalahan dikemudian hari. Prosedur pelayanan harus ditetapkan melalui standar pelayanan minimal, sehingga pihak penerima pelayanan dapat memahami mekanismenya.
  2. **Waktu Penyelesaian**

Waktu penyelesaian merupakan salah satu dari standar pelayanan publik. Waktu penyelesaian yang ditetapkan sejak saat pengajuan permohonan sampai dengan penyelesaian pelayanan termasuk pengaduan. Semakin cepat waktu penyelesaian pelayanan, maka akan semakin meningkatkan kepercayaan masyarakat akan pelayanan yang diberikan.
  3. **Produk Pelayanan**

Produk pelayanan merupakan salah satu dari standar pelayanan publik. Hasil pelayanan akan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan. Produk pelayanan harus dipahami secara baik, sehingga memang membutuhkan sosialisasi kepada masyarakat.
  4. **Biaya Pelayanan**

Biaya pelayanan merupakan salah satu dari standar pelayanan public dan untuk DKPP Biaya pelayanan tidak di pungut biaya apapun.
  5. **Sarana dan Prasarana**

Sarana dan prasarana merupakan salah satu dari standar pelayanan publik. Penyediaan sarana dan prasarana pelayanan yang memadai oleh penyelenggara

pelayanan publik sangat menentukan dan menunjang keberhasilan penyelenggaraan pelayanan.

6. Kompetensi Petugas Pemberi Pelayanan Kompetensi petugas pemberi pelayanan merupakan salah satu dari standar pelayanan publik. kompetensi petugas pemberi pelayanan harus ditetapkan dengan tepat berdasarkan pengetahuan, keahlian, keterampilan, sikap dan perilaku yang dibutuhkan agar pelayanan yang diberikan bermutu.

4. Empat (4) syarat pokok petugas Pelayanan :

1. Tingkah laku yang sopan

Dengan sopan santun orang merasa dihormati dan dihargai sebagai layaknya dalam hubungan kemanusiaan dengan demikian sudah merupakan suatu kepuasan tersendiri bagi yang bersangkutan.

2. Cara menyampaikan

Penyampaian sesuatu yang berkaitan dengan apa yang seharusnya diterima oleh orang yang bersangkutan dan hendaknya memperhatikan pada prinsip sesuai dengan ketentuan yang berlaku untuk menghindari penyampaian yang menyimpang.

3. Waktu penyampaian

Menyampaikan sesuatu hasil olahan yang tepat sangat didambakan setiap orang yang mempunyai permasalahan.

4. Keramah tamahan

Hanya ada pada layanan lisan baik berhadapan maupun tidak berhadapan.

5. Dasar-dasar pelayanan yang harus diperhatikan agar dapat membuat penerima layanan menjadi aman, nyaman, dan menyenangkan, antara lain seperti :

1. Berpakaian dan berpenampilan rapi dan bersih;
2. Percaya diri, bersikap akrab dan penuh dengan senyuman;
3. Menyapa dengan lembut dan berusaha menyebutkan nama jika sudah mengenal satu sama lain;
4. Tenang, sopan, hormat, serta tekun mendengarkan sikap pembicaraan;
5. Berbicara dengan bahasa yang baik dan benar;
6. Bergairah dalam melayani nasabah dan menunjukkan kemampuannya;
7. Jangan menyela atau memotong pembicaraan;
8. Mampu meyakinkan nasabah serta memberikan kepuasan;
9. Jika tidak sanggup menangani permasalahan yang ada, minta bantuan;
10. Bila belum dapat melayani, beritahu kapan akan dilayani;