



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN**

Jalan Tirta Raya Nomor 15 Madiun, Jawa Timur 63129,  
Telepon ( 0351 ) 455855, Faks. ( 0351 ) 455855,  
Pos-el [disperta@madiunkota.go.id](mailto:disperta@madiunkota.go.id)  
Laman <https://disperta.madiunkota.go.id>

Madiun, 2 Mei 2024

Kepada :

Yth. Sdr. Kepala Bagian Organisasi  
Sekretariat Daerah Kota Madiun  
di -  
MADIUN

**DAFTAR PENGANTAR**

Nomor : 520/ 801/401.113/2024

| No | Jenis Surat Yang Di Kirim  | Banyaknya       | Keterangan   |
|----|--|-----------------|--|
| 1. | Laporan Keluhan / Pengaduan Masyarakat Bulan April Tahun 2024 dari Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Madiun. | 1 (satu) bendel | Disampaikan dengan hormat untuk dipergunakan sebagaimana mestinya. |



Ditandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN  
PERTANIAN KOTA MADIUN

**TOTOK SUGIARTO, SH. M.Si**  
NIP. 19700901 199603 1 008



Dokumen ini telah ditandatangani secara elektronik menggunakan sertifikat elektronik yang diterbitkan oleh BSrE sesuai dengan Undang Undang No 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik, tandatangan secara elektronik memiliki kekuatan hukum dan akibat hukum yang sah. Keabsahan surat elektronik ini dapat dibuktikan di <https://tte.kominfo.go.id>

**KELUHAN / PENGADUAN MASYARAKAT**  
**UNIT KERJA : DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN KOTA MADIUN**  
**BULAN APRIL 2024**

**BIDANG PERTANIAN**

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan | Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari) |
|----|-------------------------|--|----------------------------|--|--|--|
| 1  | 2                       | 3                                      | 4                          | 5  | 6                                      | 7  |
| 1  | NIHIL                   | NIHIL                                  | NIHIL                      | NIHIL  | NIHIL                                  | NIHIL  |
| 2  |                         |  |                            |  |  |  |
| 3  |                         |  |                            |  |  |  |
| 4  |                         |  |                            |  |  |  |

## BIDANG PERTANIAN SEKSI PETERNAKAN DAN KESEHATAN HEWAN

| No | Nama dan Alamat Pelapor                                   | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan              | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan  | Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari) |
|----|---|--|---|---|--|--|
| 1  | 2   | 3                                      | 4                                       | 5   | 6                                      | 7  |
| 1  | Topan<br>Jl. Cendrawasih,<br>Nambangan Lor,<br>Manguharjo | 14 April 2024                          | Kambing, Batuk pilek                    | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Sulpidon Inj., Vetadryl Inj., Vetoxy LA Inj.   | 15 April 2024                          | 1 hari                                       |
| 2  | Pak widodo<br>Jl pilang soka,<br>Pilangbango, Kartoharjo  | 15 April 2024                          | Sapi, Kaki pincang, tidak mau makan     | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Sulpidon Inj., Vetadryl Inj., Vetoxy LA Inj., Vitamin B-plex Bolus                   | 16 April 2024                          | 1 hari                                       |
| 3  | Pak Bas<br>Banjarejo, Banjarejo,<br>Taman                 | 15 April 2024                          | Sapi, Ada luka, ambruk, masih mau makan | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Intermectin Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj., Vetoxy LA Inj., Vitamin B-plex Bolus | 16 April 2024                          | 1 hari                                       |
| 4  | Sutikno<br>Jl. Sido makmur,<br>Manguharjo, Manguharjo     | 15 April 2024                          | Kambing, Batuk pilek                    | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Sulpidon Inj., Vetadryl Inj., Vetoxy LA Inj.   | 16 April 2024                          | 1 hari                                       |
| 5  | Pak Jarno<br>Jl jenggolo manik, Kelun,<br>Kartoharjo      | 16 April 2024                          | Kambing, Batuk pilek habis melahirkan   | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Sulpidon Inj., Verm-O Bolus, Vetadryl Inj., Vetoxy LA Inj., Vitamin B-plex Bolus     | 17 April 2024                          | 1 hari                                       |
| 6  | Pak nur<br>Jl. Tawang sakti,<br>Tawangrejo, Kartoharjo    | 17 April 2024                          | Kambing, Batuk pilek                    | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, B-plex Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj., Vetoxy LA Inj.                            | 18 April 2024                          | 1 hari                                       |

|    |  |               |   |  |               |        |
|----|--|---------------|---|--|---------------|--------|
| 7  | Widodo<br>Jl pilang soka,<br>Pilangbango, Kartoharjo             | 17 April 2024 | Sapi, Nafas cepat,<br>kakki pincang                 | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj., Vetoxy LA Inj.               | 18 April 2024 | 1 hari |
| 8  | Oktavian<br>Jl. Sri agung, Kelun,<br>Kartoharjo                  | 17 April 2024 | Sapi, Waktunya obat<br>cacing, mata ada<br>ulcer    | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Salep Mata, Verm-O Bolus  | 18 April 2024 | 1 hari |
| 9  | Supriatik<br>Jl. Sido rukun,<br>Manguharjo, Manguharjo           | 17 April 2024 | Kambing, Gatal                                      | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intermectin Inj.  | 18 April 2024 | 1 hari |
| 10 | Pak purwanto<br>Jl tawang asri,<br>Tawangrejo, Kartoharjo        | 18 April 2024 | Kambing, Post<br>partus, induk belum<br>keluar susu | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Vigantol E Inj.   | 19 April 2024 | 1 hari |
| 11 | Pak Bas<br>Banjarejo, Banjarejo,<br>Taman                        | 20 April 2024 | Sapi, Ambruk  | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Sulpidon Inj., Tympanol SB, Vetadryl Inj., B1              | 21 April 2024 | 1 hari |
| 12 | Pak latif<br>Jl. Diponegoro, Oro-oro<br>Ombo, Kartoharjo         | 21 April 2024 | Rusa, Lemas, susah<br>berdiri                       | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, B-plex Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj., Vitamin B-plex Bolus | 22 April 2024 | 1 hari |
| 13 | Sapari<br>Jl. Lumbung hidup gg<br>kemang, Ngegong,<br>Manguharjo | 21 April 2024 | Sapi, Birahi<br>berulang, injeksi<br>vitamin        | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan Inseminasi Buatan dan Palpasi Rektal serta menyuntikkan Vigantol E                        | 22 April 2024 | 1 hari |
| 14 | Arifin<br>Jl. Terate, Banjarejo,<br>Taman                        | 21 April 2024 | Kambing, lubang di<br>pusar                         | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intermectin Inj., Salep Kulit, Vetoxy LA Inj.                           | 22 April 2024 | 1 hari |

|    |  |               |  |   |               |        |
|----|--|---------------|--|---|---------------|--------|
| 15 | Ridho Basuki<br>Jl. Banjar Ridho,<br>Banjarejo, Taman      | 21 April 2024 | Sapi, ambruk                                   | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Infus Dextrose                                     | 22 April 2024 | 1 hari |
| 16 | Sutomo<br>Jl. Sido rukun,<br>Manguharjo, Manguharjo        | 21 April 2024 | Kambing, Gatal                                 | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Salep Kulit  | 22 April 2024 | 1 hari |
| 17 | Bu mardi<br>Jl. Pilang widya,<br>Pilangbango, Kartoharjo   | 22 April 2024 | Kambing, Cempe lemas, induk tidak mau menyusui | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Vitamin B-plex Bolus                                       | 23 April 2024 | 1 hari |
| 18 | Didin<br>Jl. Raden wijaya,<br>Manguharjo, Manguharjo       | 23 April 2024 | Kambing, Luka ada belatung                     | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Gusonex Spray, Intermectin Inj., Vetoxy LA Inj.            | 24 April 2024 | 1 hari |
| 19 | Pak purwanto<br>Jl tawang sakti,<br>Tawangrejo, Kartoharjo | 24 April 2024 | Kambing, Enteritis, Giardiasis, Malnutrisi     | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Jamur, ganti susu, yogurt                                  | 25 April 2024 | 1 hari |
| 20 | Sutikno<br>Jl. Sido makmur,<br>Manguharjo, Manguharjo      | 25 April 2024 | Sapi, Benjolan di kulit                        | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intermectin Inj., Ketoprofen, Sulpidon Inj., Vetadryl Inj. | 26 April 2024 | 1 hari |
| 21 | Sukatman<br>Jl. Margobawero,<br>Mojorejo, Taman            | 27 April 2024 | Sapi, gatal-gatal                              | Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intermectin Inj.   | 28 April 2024 | 1 hari |

**BIDANG KETAHANAN PANGAN**

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan | Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari) |
|----|-------------------------|--|----------------------------|--|--|--|
| 1  | 2                       | 3                                      | 4                          | 5  | 6                                      | 7  |
| 1. | NIHIL                   | NIHIL                                  | NIHIL                      | NIHIL  | NIHIL                                  | NIHIL  |
| 2. |                         |  |                            |  |  |  |

**BIDANG PERIKANAN**

| No | Nama dan Alamat Pelapor | Tanggal Penerimaan Keluhan / Pengaduan | Uraian Keluhan / Pengaduan | Tindak Lanjut Penyelesaian Keluhan / Pengaduan | Tanggal selesai tindaklanjut pengaduan | Lama waktu penyelesaian pengaduan (jam/hari) |
|----|-------------------------|--|----------------------------|--|--|--|
| 1  | 2                       | 3                                      | 4                          | 5  | 6                                      | 7  |
| 1. | NIHIL                   | NIHIL                                  | NIHIL                      | NIHIL  | NIHIL                                  | NIHIL  |
|    |                         |  |                            |  |  |  |



Ditandatangani secara elektronik oleh  
KEPALA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN  
PERTANIAN KOTA MADIUN

**TOTOK SUGIARTO, SH. M.Si**  
**NIP. 19700901 199603 1 008**