



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN

Jalan Tirta Raya Nomor 15 Madiun, Jawa Timur 63129,
Telepon (0351) 455855, Faks. (0351) 455855,
Pos-el disperta@madiunkota.go.id
Laman <https://disperta.madiunkota.go.id>

Madiun, 5 Mei 2025

Nomor : 520/159/401.113/2025
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Laporan Pengaduan
Masyarakat Bulan April tahun
2025

Yth. Sekretaris Daerah
u.p. Kepala Bagian Organisasi
Kota Madiun
di –
Madiun

Menindaklanjuti surat dari Sekretariat Daerah Kota Madiun tanggal 9 Januari 2025, Nomor : 067/5/401.021.2025, Perihal Permintaan Laporan Pengaduan Pelayanan Publik, Bersama ini kami kirimkan Laporan Pengaduan Pelayanan Publik bulan April Tahun 2025 dari Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Madiun sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan pemeriksaan dan seperlunya.

Kepala Dinas Ketahanan Pangan
dan Pertanian,



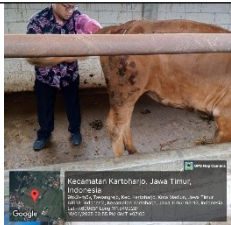
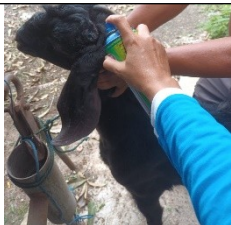
Totok Sugiarto, SH, M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 197009011996031008

DAFTAR KELUHAN/PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN BULAN APRIL 2025

BIDANG PERTANIAN

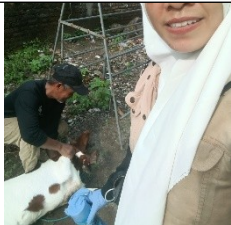
No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pak Topan Jl Cendrawasih 65, Nambangan Lor, Manguharjo	WA Petugas	07 April 2025		Pada tanggal 07 April 2025 melaporkan adanya Kambing yang pincang	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Rheindexa, Vitamin B1	-	Selesai	8 April 2025
2	Pak Suwondo Jl Jenggolo Sakti, Kelun, Kartoharjo	WA Petugas	08 April 2025		Pada tanggal 08 April 2025 melaporkan adanya Sapi yang Baru beli	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Baru	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Desinfektan, Verm-O Bolus, Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	9 April 2025

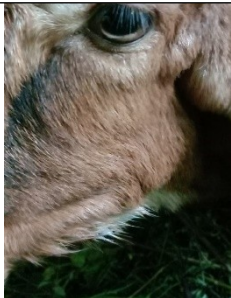
No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3	Pak Meyoso JI Bina Jaya, Rejomulyo, Kartoharjo	WA Petugas	08 April 2025		Pada tanggal 08 April 2025 melaporkan adanya Sapi yang Kaki diglug-diglug	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Desinfektan, Rheindexa, Verm-O Bolus, Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	9 April 2025
4	Tukimin Tukimin, Josenan, Taman	WA Petugas	08 April 2025		Pada tanggal 08 April 2025 melaporkan adanya Kambing yang Luka di kaki	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Betadin, Gusanex Spray, Limoxin Inj.	-	Selesai	9 April 2025
5	Mas Vian Kelurahan Tawangrejo, Tawangrejo, Kartoharjo	WA Petugas	09 April 2025		Pada tanggal 09 April 2025 melaporkan adanya Sapi yang birahi	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Birahi	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Inseminasi Buatan (IB)	-	Selesai	10 April 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelidikan	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
6	Mas Vian Tawangrejo, Tawangrejo, Kartoharjo	WA Petugas	09 April 2025		Pada tanggal 09 April 2025 melaporkan adanya Sapi yang cek kebuntingan	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Periksa Kebuntingan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Inseminasi Buatan (IB)	-	Selesai	10 April 2025
7	Pak Roni Jl. Bina Jaya, Rejomulyo, Kartoharjo	WA Petugas	10 April 2025		Pada tanggal 10 April 2025 melaporkan adanya Kambing yang tanduk, patah ada belatung	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Gusonex Spray, Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Vetoxy LA Inj., Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	11 April 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
8	Pak Topan JI Cendrawasih 65, Nambangan Lor, Manguharjo	WA Petugas	13 April 2025		Pada tanggal 13 April 2025 melaporkan adanya Kambing yang ambing penuh, setelah melahirkan, anak mati semua	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan procaben la, vitamin ATP	-	Selesai	14 April 2025
9	Pak Topan JI Cendrawasih 65, Nambangan Lor, Manguharjo	WA Petugas	13 April 2025		Pada tanggal 13 April 2025 melaporkan adanya Kambing yang pincang	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Rheindexa, Vitamin B1	-	Selesai	14 April 2025
10	Pak Safari JI Lumbung Hidup 30, Ngegong, Manguharjo	WA Petugas	13 April 2025		Pada tanggal 13 April 2025 melaporkan adanya Sapi yang kawin sudah 2 bulan yang lalu, tidak ada tanda" kawin sebelum ini	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan PKB (Pemeriksaan Kebuntingan)	-	Selesai	14 April 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
11	Arifin Jl. Terate, Banjarejo, Taman	WA Petugas	14 April 2025		Pada tanggal 14 April 2025 melaporkan adanya Kambing yang luka di puser	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Betadin, Gusonex Spray, Limoxin Inj.	-	Selesai	15 April 2025
12	Juhadi Jl. Jatiwangi, Demangan, Taman	WA Petugas	15 April 2025		Pada tanggal 15 April 2025 melaporkan adanya Kambing yang usg	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Periksa Kebuntingan	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan tidak bunting	-	Selesai	16 April 2025
13	Sri Sejati Kayen Kelun, Kelun, Kartoharjo	WA Petugas	16 April 2025		Pada tanggal 16 April 2025 melaporkan adanya Kambing yang kambing 1, post partus, kambing 2 nafsu makan menurun	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., procaben la	-	Selesai	17 April 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
14	Pak Priyono JI Tawang Sakti, Tawangrejo, Kartoharjo	WA Petugas	20 April 2025		Pada tanggal 20 April 2025 melaporkan adanya Kambing yang Ada luka di dada	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Gusonex Spray, Intertrim Inj., Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj.	-	Selesai	21 April 2025
15	Pak Mardi JI Pilang Madya, Pilangbango, Kartoharjo	WA Petugas	20 April 2025		Pada tanggal 20 April 2025 melaporkan adanya Kambing yang Luka di dada	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Gusonex Spray, Intertrim Inj., Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	21 April 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
16	Hariadi Jl. Pasopati, Kuncen, Taman	WA Petugas	20 April 2025		Pada tanggal 20 April 2025 melaporkan adanya Kambing yang Suntik kutu	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Ivermectin Inj.	-	Selesai	21 April 2025
17	Warsito Jl. Loji, Banjarejo, Taman	WA Petugas	22 April 2025		Pada tanggal 22 April 2025 melaporkan adanya Kambing yang rahang membengkak	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Limoxin Inj., Rheindexa	-	Selesai	23 April 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
18	Pak Suhadi Jalan Gang, Manguharjo, Manguharjo	WA Petugas	23 April 2025		Pada tanggal 23 April 2025 melaporkan adanya Kambing yang minta kawi	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Inseminasi Buatan (IB)	-	Selesai	24 April 2025
19	Pak Harsono Sogaten, Sogaten, Manguharjo	WA Petugas	24 April 2025		Pada tanggal 24 April 2025 melaporkan adanya Kambing yang mengejan, lemas	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, B-plex Inj., Injectamin Inj.	-	Selesai	25 April 2025
20	Rohman JI Pajajaran, Winongo, Manguharjo	WA Petugas	27 April 2025		Pada tanggal 27 April 2025 melaporkan adanya Kambing yang tidak mau berdiri, lemas	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, B-plex Inj., Calcidex Plus Inj.	-	Selesai	28 April 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelidikan	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
21	Agus Suyanto Jl. Sentul, Banjarejo, Taman	WA Petugas	28 April 2025		Pada tanggal 28 April 2025 melaporkan adanya Domba yang diare	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Intertrim Inj., Sulpidon Inj., Vetadryl Inj.	-	Selesai	29 April 2025

BIDANG KETAHANAN PANGAN

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelidikan	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
2											
3											

BIDANG PERIKANAN

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
2											
3											