



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN

Jalan Tirta Raya Nomor 15 Madiun, Jawa Timur 63129,
Telepon (0351) 455855, Faks. (0351) 455855,
Pos-el disperta@madiunkota.go.id
Laman <https://disperta.madiunkota.go.id>



Madiun, 1 Agustus 2025

Nomor : 520/427/401.113/2025
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Laporan Pengaduan
Masyarakat Bulan Juli tahun
2025

Yth. Sekretaris Daerah
u.p. Kepala Bagian Organisasi
Kota Madiun
di –
Madiun

Menindaklanjuti surat dari Sekretariat Daerah Kota Madiun tanggal 9 Januari 2025, Nomor : 067/5/401.021.2025, Perihal Permintaan Laporan Pengaduan Pelayanan Publik, Bersama ini kami kirimkan Laporan Pengaduan Pelayanan Publik bulan Juli Tahun 2025 dari Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Madiun sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan pemeriksaan dan seperlunya.

Kepala Dinas Ketahanan Pangan
dan Pertanian,

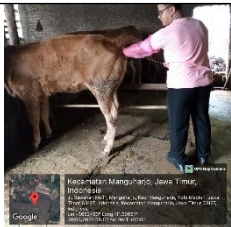
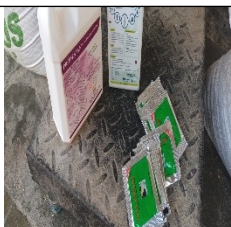


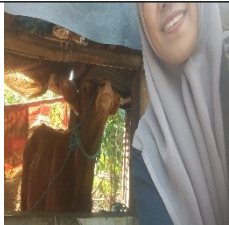
Totok Sugiarto, SH, M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 197009011996031008

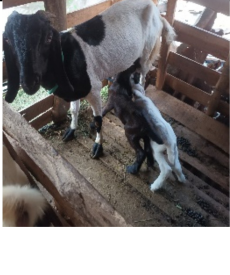
DAFTAR KELUHAN/PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK PADA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN BULAN JULI 2025

BIDANG PERTANIAN

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pak Priyono Jl. Tawang Sakti, Tawangrejo, Kartoharjo	WA Petugas	30 Juni 2025		Pada tanggal 30 Juni 2025 melaporkan adanya Kambing yang Habis melahirkan, masih keluar darah. Cempe kakinya	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Vitamin B-plex Bolus, Intracin	-	Selesai	1 Juli 2025
2	Pak Joko Jl. Bina Jaya, Rejomulyo, Kartoharjo	WA Petugas	30 Juni 2025		Pada tanggal 30 Juni 2025 melaporkan adanya Sapi yang Kontrol LSD	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Desinfektan, Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	1 Juli 2025
3	DKPP Jl. Tirta Raya, Nambangan Lor, Kartoharjo	WA Petugas	30 Juni 2025		Pada tanggal 30 Juni 2025 melaporkan adanya Ayam, angsa yang Vaksinasi	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Divaksin	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Vaksin nd-ai	-	Selesai	1 Juli 2025

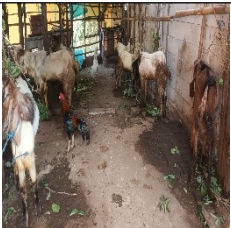
No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
4	Pak Rusmin JI Bayem No 12B, Ngegong, Manguharjo	WA Petugas	30 Juni 2025		Pada tanggal 30 Juni 2025 melaporkan adanya Sapi yang habis lahiran	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Vitol	-	Selesai	1 Juli 2025
5	Pak Jumadi JI Sawahan No 11, Manguharjo, Manguharjo	WA Petugas	30 Juni 2025		Pada tanggal 30 Juni 2025 melaporkan adanya Sapi yang birahi minta kawin	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Birahi	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Inseminasi Buatan (IB)	-	Selesai	1 Juli 2025
6	Pak Manto Jl. Jenggolo Puro, Kelun, Kartoharjo	WA Petugas	30 Juni 2025		Pada tanggal 30 Juni 2025 melaporkan adanya Ayam yang Outbreak ai	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan AI	-	Selesai	1 Juli 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
7	Pak Makun Jl. Jenggolo Manik, Kelun, Kartoharjo	WA Petugas	30 Juni 2025		Pada tanggal 30 Juni 2025 melaporkan adanya Sapi yang Baru beli, pilek, tidak nafsu makan	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Verm-O Bolus, Vetoxy LA Inj., Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	1 Juli 2025
8	Pak Joko Jl. Bina Jaya, Rejomulyo, Kartoharjo	WA Petugas	30 Juni 2025		Pada tanggal 30 Juni 2025 melaporkan adanya Sapi yang Nafus makan menurun, baru beli, keluar lendir dari hidung	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Verm-O Bolus, Vetoxy LA Inj., Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	1 Juli 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4		6	7	8	9	10	11	12
9	Pak Agung Jl. Pilang Werda, Pilangbango, Kartoharjo	WA Petugas	01 Juli 2025		Pada tanggal 01 Juli 2025 melaporkan adanya Bebek yang unggas	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Desinfektan, Vita Chick	-	Selesai	2 Juli 2025
10	Pak Jarwo Jl. Pilang Mukti, Pilangbango, Kartoharjo	WA Petugas	01 Juli 2025		Pada tanggal 01 Juli 2025 melaporkan adanya Kambing yang melahirkan	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, B-plex Inj., Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Verm-O Bolus, Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	2 Juli 2025
11	Johan JI Manyar No 29, Nambangan Lor, Manguharjo	WA Petugas	03 Juli 2025		Pada tanggal 03 Juli 2025 melaporkan adanya Domba yang gatal-gatal	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intermetctin Inj.	-	Selesai	4 Juli 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4		6	7	8	9	10	11	12
12	Pak Makun Jl. Jenggolo Puro, Kelun, Kartoharjo	WA Petugas	03 Juli 2025	 	Pada tanggal 03 Juli 2025 melaporkan adanya Sapi yang Baru beli, demam, keluar lendir dari hidung	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Verm-O Bolus, Vetoxy LA Inj., Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	4 Juli 2025
13	Pak Joko Jl. Bina Jaya, Rejomulyo, Kartoharjo	WA Petugas	07 Juli 2025		Pada tanggal 07 Juli 2025 melaporkan adanya Sapi yang demam tinggi, tidak mau makan, baru beli	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	8 Juli 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4		6	7	8	9	10	11	12
14	Pak Kedin Jl. Pilang Werda, Pilangbango, Kartoharjo	WA Petugas	07 Juli 2025	 	Pada tanggal 07 Juli 2025 melaporkan adanya Kambing yang Ada keropeng di badan	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intermectin Inj., Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Verm-O Bolus, Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	8 Juli 2025
15	Pak Warno Jl Arwana No 19, Nambangan Kidul, Manguharjo	WA Petugas	10 Juli 2025	 	Pada tanggal 10 Juli 2025 melaporkan adanya Domba yang kembung, tidak mau makan	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Tympanol SB	-	Selesai	11 Juli 2025
16	Mas Khoirul Jl Sedoru Gg1 No 15, Banjarejo, Taman	WA Petugas	10 Juli 2025		Pada tanggal 10 Juli 2025 melaporkan adanya Kambing yang diare dan nafsu makan menurun	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj.	-	Selesai	11 Juli 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
17	Pak Jarot Jl. Sri Lanka, Kanigoro, Kartoharjo	WA Petugas	17 Juli 2025		Pada tanggal 17 Juli 2025 melaporkan adanya Kambing yang Nafsu makan menurun, ada pilek, mata belekan, batuk	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Verm-O Bolus, Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	18 Juli 2025
18	Pak Darmo Semon Jl Lumbung Hidup No 41, Ngegong, Manguharjo	WA Petugas	20 Juli 2025		Pada tanggal 20 Juli 2025 melaporkan adanya Sapi yang pasca melahirkan	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, B-plex Inj.	-	Selesai	21 Juli 2025
19	Pak Juri Jl. Kapri, Ngegong, Manguharjo	WA Petugas	20 Juli 2025		Pada tanggal 20 Juli 2025 melaporkan adanya Kambing yang gatal gatal	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intermetin Inj.	-	Selesai	21 Juli 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
20	Pak Basiran Jl. Pilang Mukti, Pilangbango, Kartoharjo	WA Petugas	20 Juli 2025		Pada tanggal 20 Juli 2025 melaporkan adanya Kambing yang minta kawin	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Birahi	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Inseminasi Buatan (IB)	-	Selesai	21 Juli 2025
21	Jumadi Jl Sawahan No 11, Manguharjo, Manguharjo	WA Petugas	21 Juli 2025		Pada tanggal 21 Juli 2025 melaporkan adanya Sapi yang cek kebuntingan	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sehat	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan PKB (Pemeriksaan Kebuntingan)	-	Selesai	22 Juli 2025
22	Pak Sugiono Jl Diponegoro, Oro-oro Ombo, Kartoharjo	WA Petugas	21 Juli 2025		Pada tanggal 21 Juli 2025 melaporkan adanya Kambing yang Belum pernah obat cacing, baru datang, kurus	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Tympanol SB, Verm-O Bolus, Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	22 Juli 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
23	Pak Witono JI Sedoru Gg 1, Banjarejo, Taman	WA Petugas	22 Juli 2025		Pada tanggal 22 Juli 2025 melaporkan adanya Sapi yang gatal", luka terbuka	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Intermetectin Inj.	-	Selesai	23 Juli 2025
24	Pak Catur JI Raden Wijaya, Nambangan Lor, Manguharjo	WA Petugas	23 Juli 2025		Pada tanggal 23 Juli 2025 melaporkan adanya Kambing yang kembung	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Tympanol SB	-	Selesai	24 Juli 2025
25	Pak Agus JI Sedoru Gg 1 No 23, Banjarejo, Taman	WA Petugas	24 Juli 2025		Pada tanggal 24 Juli 2025 melaporkan adanya Sapi yang pincang	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Rheindexa	-	Selesai	25 Juli 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
26	Darmo Semon Jl Lumbung Hidup No 41, Ngegong, Manguharjo	WA Petugas	24 Juli 2025		Pada tanggal 24 Juli 2025 melaporkan adanya Sapi yang pedet lemas	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Tympanol SB	-	Selesai	25 Juli 2025
27	Pak Darmo Semon Jl. Lumbung Hidup No 43, Ngegong, Manguharjo	WA Petugas	27 Juli 2025		Pada tanggal 27 Juli 2025 melaporkan adanya Sapi yang cek kesehatan sapi post partus dan pedet	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Vitol	-	Selesai	28 Juli 2025
28	Pak Sugiono Jl Diponegoro, Oro-oro Ombo, Kartoharjo	WA Petugas	27 Juli 2025		Pada tanggal 27 Juli 2025 melaporkan adanya Domba yang Rahang bawah bengkok, kurus, lemas	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Tympanol SB, Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	28 Juli 2025

BIDANG KETAHANAN PANGAN

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
2											
3											

BIDANG PERIKANAN

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
2											
3											