



PEMERINTAH KOTA MADIUN
DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN

Jalan Tirta Raya Nomor 15 Madiun, Jawa Timur 63129,
Telepon (0351) 455855, Faks. (0351) 455855,
Pos-el disperta@madiunkota.go.id
Laman <https://disperta.madiunkota.go.id>



Madiun, 3 September 2025

Nomor : 520/583/401.113/2025
Sifat : Penting
Lampiran : -
Perihal : Laporan Pengaduan
Masyarakat Bulan Agustus
tahun 2025

Yth. Sekretaris Daerah
u.p. Kepala Bagian Organisasi
Kota Madiun
di –
Madiun

Menindaklanjuti surat dari Sekretariat Daerah Kota Madiun tanggal 9 Januari 2025, Nomor : 067/5/401.021.2025, Perihal Permintaan Laporan Pengaduan Pelayanan Publik, Bersama ini kami kirimkan Laporan Pengaduan Pelayanan Publik Bulan Agustus Tahun 2025 dari Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Madiun sebagaimana terlampir.

Demikian untuk menjadikan pemeriksaan dan seperlunya.

Kepala Dinas Ketahanan Pangan
dan Pertanian,



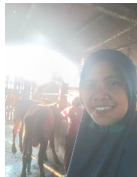
Totok Sugiarto, SH, M.Si
Pembina Utama Muda (IV/c)
NIP 197009011996031008

**DAFTAR KELUHAN/PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PADA DINAS KETAHANAN PANGAN DAN PERTANIAN BULAN AGUSTUS 2025**

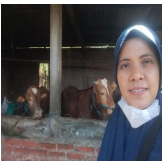
BIDANG PERTANIAN

Pelayanan Kesehatan Hewan

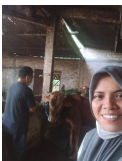
No	Nama dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelidikan	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Pak Agung Jl. Tawang Sakti, Tawangrejo, Kartoharjo	WA Petugas	13 Agustus 2025		Pada tanggal 13 Agustus 2025 melaporkan adanya Kambing yang Diare, belum obat cacing	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Intertrim Inj., Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Verm-O Bolus, Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	14 Agustus 2025
2	Bu Jumining Jl. Bina Jaya, Rejomulyo, Kartoharjo	WA Petugas	13 Agustus 2025		Pada tanggal 13 Agustus 2025 melaporkan adanya Kambing yang 1 ekor bunting kondisi lemas, tidak mau makan. Habis makan daun ketela. Cempe bulu kusam, kurus	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Ketoprofen, Verm-O Bolus, Vetoxy LA Inj., Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	14 Agustus 2025

No	Nama dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3	Pak Syamsudin Jl. Diponegoro, Oro-oro Ombo, Kartoharjo	WA Petugas	14 Agustus 2025		Pada tanggal 14 Agustus 2025 melaporkan adanya Bebek yang Produksi telur menurun, ada kematian 2 ekor	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Vita Chick, Doxyvet	-	Selesai	15 Agustus 2025
4	Pak Meyoso Jl. Bina Jaya, Rejomulyo, Kartoharjo	WA Petugas	16 Agustus 2025		Pada tanggal 16 Agustus 2025 melaporkan adanya Sapi yang Baru beli, nafsu makan menurun, pipis berdarah	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Ketoprofen, Verm-O Bolus, Vetadryl Inj., Vetoxy LA Inj., Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	17 Agustus 2025
5	Pak Joko Jl. Tawang Sari, Tawangrejo, Kartoharjo	WA Petugas	18 Agustus 2025		Pada tanggal 18 Agustus 2025 melaporkan adanya Sapi yang Minta Vitamin dan obat cacing	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Verm-O Bolus, Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	19 Agustus 2025

No	Nama dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
6	Sukarman Jl. Tawang Sakti, Tawangrejo, Kartoharjo	WA Petugas	18 Agustus 2025		Pada tanggal 18 Agustus 2025 melaporkan adanya Kambing yang Habis melahirkan	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	19 Agustus 2025
7	Pak Meyoso Jl Bina Jaya, Kelun, Kartoharjo	WA Petugas	18 Agustus 2025		Pada tanggal 18 Agustus 2025 melaporkan adanya Sapi yang Kontrol, masih lemas, nafsu makan belum membaik, pip sudah bening	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, B-plex Inj., Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	19 Agustus 2025
8	Bu Mardi Jl. Pilang Werda, Pilangbango, Kartoharjo	WA Petugas	18 Agustus 2025		Pada tanggal 18 Agustus 2025 melaporkan adanya Kambing yang Kaki depan luka, jalan pincang	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Enbatic Powder, Gusanex Spray, Salep Kulit, Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj.,	-	Selesai	19 Agustus 2025

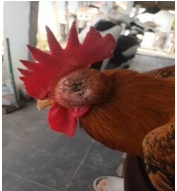
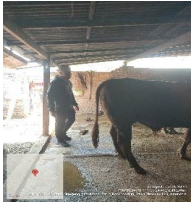
No	Nama dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
								Vetoxyl LA Inj., Vitamin B-plex Bolus			
9	Bu Jumining JI Bumi Jaya No 35, Rejomulyo, Kartoharjo	WA Petugas	18 Agustus 2025		Pada tanggal 18 Agustus 2025 melaporkan adanya Kambing yang ambruk, lemas	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Vitamin B1, Vitol	-	Selesai	19 Agustus 2025
10	Pak Samsi JI Tawang Sari, Tawangrejo, Kartoharjo	WA Petugas	19 Agustus 2025		Pada tanggal 19 Agustus 2025 melaporkan adanya Sapi yang Batuk pilek, ada lesi di mukosa hidung, nafas ngos-ngosan	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, B-plex Inj., Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Vetoxyl LA Inj.	-	Selesai	20 Agustus 2025

No	Nama dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
11	Bu Jumining Jl. Bina Mulya, Rejomulyo, Kartoharjo	WA Petugas	19 Agustus 2025		Pada tanggal 19 Agustus 2025 melaporkan adanya Kambing yang Kontrol, masih ambruk habis melahirkan	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, B-plex Inj.	-	Selesai	20 Agustus 2025
12	Bu Mardi Jl Pilang Werda, Pilangbango, Kartoharjo	WA Petugas	19 Agustus 2025		Pada tanggal 19 Agustus 2025 melaporkan adanya Ayam petelur yang Vaksinasi	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Divaksin	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Vita Chick, Nd lasota&gumboro	-	Selesai	20 Agustus 2025
13	Mbak Dila Jl Nitikusumo No 11A, Demangan, Taman	WA Petugas	20 Agustus 2025		Pada tanggal 20 Agustus 2025 melaporkan adanya Kambing yang abis melahirkan, cemple kaki tremor	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Sulpidon Inj., Vitamin B1, Vitol	-	Selesai	21 Agustus 2025

No	Nama dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
14	Pak Samsi Jl. Tawang Sari, Tawangrejo, Kartoharjo	WA Petugas	21 Agustus 2025		Pada tanggal 21 Agustus 2025 melaporkan adanya Sapi yang Sapi pilek, nafsu makan menurun	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Desinfektan, Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Verm-O Bolus, Vetox LA Inj., Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	22 Agustus 2025
15	Pak Muhajir Kelun, Kelun, Kartoharjo	WA Petugas	21 Agustus 2025		Pada tanggal 21 Agustus 2025 melaporkan adanya Kambing yang Ada keropeng di badan	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Intermetin Inj., Salep Mata, Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	22 Agustus 2025

No	Nama dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
16	Pak Manto Jl. Jenggolo Puro, Kelun, Kartoharjo	WA Petugas	21 Agustus 2025		Pada tanggal 21 Agustus 2025 melaporkan adanya Ayam kub dan elba yang Vaksinasi ai	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Vaksin ND-AI	-	Selesai	22 Agustus 2025
17	Bu Jumining Jl. Bina Mulya, Rejomulyo, Kartoharjo	WA Petugas	21 Agustus 2025		Pada tanggal 21 Agustus 2025 melaporkan adanya Kambing yang Kontrol, masih belum bisa berdiri	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Calcidex Plus Inj., Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj.	-	Selesai	22 Agustus 2025
18	Pak Edi Jl. Gedong Banjarejo, Banjarejo, Taman	WA Petugas	22 Agustus 2025		Pada tanggal 22 Agustus 2025 melaporkan adanya Ayam yang sehat, pencegahan ND/AI	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Vaksin ND-AI	-	Selesai	23 Agustus 2025

No	Nama dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
19	Pak Samsi Jl. Tawang Sari, Tawangrejo, Kartoharjo	WA Petugas	24 Agustus 2025		Pada tanggal 24 Agustus 2025 melaporkan adanya Sapi yang Kontrol pilek dan batuk	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, B-plex Inj., Sulpidon Inj. + Vetadryl Inj., Vetoxyl LA Inj.	-	Selesai	25 Agustus 2025
20	Pak Katemin Jl. Tawangsari, Tawangrejo, Kartoharjo	WA Petugas	24 Agustus 2025		Pada tanggal 24 Agustus 2025 melaporkan adanya Kambing yang Kontrol kendang	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Vitamin B-plex Bolus	-	Selesai	25 Agustus 2025
21	Pak Rusmin Jl. Lumbunghidup, Ngegong, Manguharjo	WA Petugas	24 Agustus 2025		Pada tanggal 24 Agustus 2025 melaporkan adanya Sapi yang pedet mencret	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Biodin, Colibact Inj.	-	Selesai	25 Agustus 2025

No	Nama dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
22	Pak Manto JI Jenggolo Puro, Kelun, Kartoharjo	WA Petugas	25 Agustus 2025		Pada tanggal 25 Agustus 2025 melaporkan adanya Ayam jago yang Ada benjolan di kepala	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan B-plex Inj., Vetadryl Inj., Vita Chick, Amox inj. Operasi pengangkatan tumor	-	Selesai	26 Agustus 2025
23	Pak Juri JI Kapri, Ngegong, Manguharjo	WA Petugas	26 Agustus 2025		Pada tanggal 26 Agustus 2025 melaporkan adanya Sapi yang pincang kaki	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Rheindexa, Vitamin B1, Vitol	-	Selesai	27 Agustus 2025
24	Bu Nana JI Imam Bonjol 46, Klegen, Kartoharjo	WA Petugas	26 Agustus 2025		Pada tanggal 26 Agustus 2025 melaporkan adanya Ayam yang Minta vaksin ayam, ada yang sakit	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sakit	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Desinfektan, Vita Chick, Enro & vaksin ND-AI	-	Selesai	27 Agustus 2025

No	Nama dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
25	Bu Dewi Jl. Ki Ageng Kebo, Kanigoro, Kartoharjo	WA Petugas	26 Agustus 2025		Pada tanggal 26 Agustus 2025 melaporkan adanya Ayam yang Minta vaksin ayam	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Sehat	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan Vaksinasi ND-AI kill	-	Selesai	27 Agustus 2025
26	Pak Sarno Jl. Jenggolo Puro, Kelun, Kartoharjo	WA Petugas	27 Agustus 2025		Pada tanggal 27 Agustus 2025 melaporkan adanya Sapi yang birahi minta kawin	Pengaduan Kesehatan Hewan	Foto Ternak Birahi	Ditindaklanjuti dengan melakukan cek lokasi kandang dan melakukan tindakan pengobatan dengan Inseminasi Buatan (IB)	-	Selesai	28 Agustus 2025

BIDANG PERTANIAN

Pelayanan Tanaman Pangan dan Hortikultura

No	Nama dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Agus Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Madiun	WA Petugas	21 Agustus 2025		Perawatan Green House DKPP (Hormon Giberilin, Hormon Sitokinin, Hormon Auksin dan Klerat)	Pengaduan Kesehatan Tanaman	Foto Perawatan Tanaman	Peninjauan ke lokasi, pengamatan, pemberian bantuan dan pengaplikasian di lapangan	-	Selesai	21 Agustus 2025

No	Nama dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
2	Liga Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian Kota Madiun	WA Petugas	29 Agustus 2025		Membasmi Hama pada tanaman Padi (Teballo)	Pengaduan Kesehatan Tanaman	Foto Perawatan Tanaman	Peninjauan ke lokasi, pengamatan, pemberian bantuan dan pengaplikasian di lapangan	-	Selesai	29 Agustus 2025

BIDANG KETAHANAN PANGAN

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
2											
3											

BIDANG PERIKANAN

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL	NIHIL
2											
3											